



SUSTAINABLE
futures for enterprise centres

Caja de herramientas PARTE II:

Modelo WEA para el Desarrollo Sostenible

INTREEGUE – Hilda Weges/Hans Blankestijn



Cofinanciado por el
Programa Erasmus+
de la Unión Europea

CONTENIDO

Introducción

- Caja de herramientas y plan de
- acción Sostenibilidad y los ODS
- ¿Por qué este marco?

El modelo WEA para el desarrollo sostenible

- Prefacio
- Visión: ¿Cuál es su visión para 2030? Productos:
- ¿Qué tipo de productos entregamos? Servicios:
- ¿Qué servicios ofrecemos?
- Construcción e Infraestructura: ¿Cuáles son nuestras principales operaciones comerciales y de
- construcción? Desarrollo profesional: ¿Cómo nos mantenemos al día con las innovaciones
- sostenibles? Medio ambiente: ¿En qué entorno operamos?

Uso del modelo WEA para el desarrollo sostenible

INTRODUCCIÓN

Caja de herramientas y plan de acción

Uno de los principales objetivos del proyecto SFEC es desarrollar un conjunto de herramientas y un plan de acción para facilitar que los centros empresariales inicien y/o hagan un seguimiento del movimiento sostenible dentro de sus negocios. El kit de herramientas contiene diferentes tipos de recursos y herramientas como en un kit de herramientas real.

En resumen, el conjunto de herramientas y el plan de acción contienen las

siguientes partes: Parte I: Guía paso a paso para el desarrollo sostenible

Parte II: Marco sostenible Modelo WEA para el desarrollo sostenible Parte III:

Modelo WEA Cuestionario de medición de referencia

Parte IV: Guía de inspiración Modelo WEA

Parte V: Guía del plan de acción

Esta es la Parte II del conjunto de herramientas que contiene el modelo WEA del marco sostenible para el desarrollo sostenible.

Sostenibilidad y los ODS

El desarrollo sostenible se ha definido de muchas maneras, pero la definición citada con más frecuencia es de Our Common Future, también conocido como Informe Brundtland:

“El desarrollo sostenible es el desarrollo que satisface las necesidades del presente sin comprometiéndolo la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades”.

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



La sostenibilidad es la base del marco global líder de la actualidad para la cooperación internacional: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y su [Metas de desarrollo sostenible](#) (ODS). Estos objetivos fueron adoptados por

todos los estados miembros de la ONU en 2015, con 169 objetivos para alcanzar para 2030. Los objetivos y la meta son universales, lo que significa que se aplican a todos los países del mundo. Alcanzar los objetivos requiere acción en todos los frentes: los gobiernos, las empresas, la sociedad civil y las personas de todo el mundo tienen un papel que desempeñar. Se puede encontrar más información en la ONU <https://sdqs.un.org/goals>

La UE hizo una contribución positiva y constructiva al desarrollo de la Agenda 2030. Se comprometen a implementar los ODS en todas sus políticas y alientan a los países de la UE a hacer lo mismo. Más información: https://ec.europa.eu/international-partnerships/sustainable-development-goals_en Esto también se incorpora en la nueva estrategia de crecimiento de la UE, la [Pacto Verde Europeo](#) apuntando a un [UE climáticamente neutral para 2050](#).

Dentro del proyecto SFEC, el consorcio optó por centrarse en los siguientes objetivos, ya que son importantes para los centros Enterprise:

1. Infraestructura/Edificios Sostenibles – ODS11 Ciudades y comunidades sostenibles y ODS13 Acción climática.
2. Eficiencia energética y de recursos – ODS7 Energía limpia y asequible y ODS12 Consumo y producción responsables.
3. Ecosistemas Sostenibles y Acción Colectiva – ODS4 Educación de Calidad, ODS12 Consumo y Producción Responsable y ODS17 Alianza para los Objetivos.
4. Centros de tecnología digital para empresas sostenibles: ODS8 Trabajo decente y crecimiento económico y ODS13 Acción climática.
5. Futuros Sostenibles para Centros Empresariales – SDG9 -Innovación industrial e infraestructura y SDG17

¿Por qué este marco?

Un grupo de empresas, organizaciones, gobiernos e instituciones educativas en rápido crecimiento se hace las siguientes preguntas: ¿Cuál es la huella de nuestro negocio? ¿Cómo contribuimos a la transición hacia una economía sostenible y circular? ¿Cómo contribuimos a los ODS? ¿Cuál será o debería ser el efecto en nuestro negocio? ¿Nuestro centro Enterprise está preparado para el futuro? ¿Cuál es nuestro papel con respecto a los ODS hacia nuestra comunidad? ¿Cómo podemos crecer y aprender para hacer la transición necesaria hacia negocios sustentables?

Este informe presenta el Marco Sostenible para el proyecto Erasmus+ Futuros Sostenibles para Centros Empresariales – SFEC (2020-1-UK01-KA202-078988). Llamamos a este marco el Enfoque Integral de la Empresa para el Desarrollo Sostenible (**Modelo WEA para el Desarrollo Sostenible**). Este marco es el punto de partida y el fundamento del kit de herramientas y el plan de acción de IO2. Describe un marco para trabajar en el desarrollo sostenible dentro de los centros Enterprise. Facilita que los centros Enterprise y sus inquilinos encuentren respuestas a las preguntas mencionadas anteriormente.

El marco es holístico y multidisciplinario, con el objetivo de convertir su organización en una organización preparada para el futuro en la que la sostenibilidad guíe todas sus decisiones y procedimientos organizacionales.

Implementar la sustentabilidad en su organización no es solo poner paneles solares en su techo. ¡Es mucho más! Si realmente desea que su centro Enterprise sea una organización sostenible, debe adoptar un enfoque holístico y, por lo tanto, también multidisciplinario. Debe tomar medidas en todos los aspectos de su organización, comenzando con una visión y una estrategia de sostenibilidad bien pensadas. Por ejemplo, sus procesos comerciales y de construcción, sus productos y servicios, sus empleados, inquilinos y su red y partes interesadas. Al hacer esto, su empresa se convertirá en un verdadero negocio sostenible en el que el pensamiento y la acción sostenibles son el nuevo estándar en cada "rincón" de su organización. Puede llamar a que la sostenibilidad debe implementarse en el ADN de su centro empresarial.

El modelo WEA para el desarrollo sostenible

Prefacio

El enfoque integral de la empresa (modelo WEA) para el desarrollo sostenible apoya a los centros empresariales y a los inquilinos para que inicien su movimiento sostenible y trabajen en los ODS de su elección. Eso significa pensar desde el punto de vista de diferentes dominios de cambio, como sus productos y servicios y operaciones comerciales y de construcción, y hacerlos más sostenibles. También plantea preguntas sobre la experiencia que los centros empresariales necesitan para esto (desarrollo profesional) y qué socios y partes interesadas (Medio ambiente) pueden contribuir a este viaje de descubrimiento. Todo esto se hace sobre la base de una visión compartida.



El modelo WEA para el desarrollo sostenible

El modelo WEA para el Desarrollo Sostenible se visualiza mediante un árbol con diferentes ramas. El árbol es una metáfora del crecimiento con el tronco del árbol de la "visión" como base sólida y las diferentes ramas que representan los dominios de cambio en los que las empresas deben trabajar:

1. Construcción e Infraestructura
2. Desarrollo profesional
3. Medio ambiente
4. Servicios
5. Productos

Discutiremos los diferentes dominios de cambio con más detalle en los siguientes párrafos.

* * El modelo WEA se inspiró en un modelo que se desarrolló en los Países Bajos para el Desarrollo Sostenible de la Educación (Ver:<https://wholeschoolapproach.lerenvoormorgen.org/en/>) y desarrollado y traducido hacia los centros Enterprise por INTREEGUE.

Visión

¿Cuál es su visión para 2030?

El núcleo del modelo WEA tiene que ver con la visión y la pregunta de qué queremos lograr con nuestro centro empresarial relacionado con los ODS y la forma en que queremos lograrlo. Por un lado, la visión es sobre su responsabilidad

hacia su propio desarrollo como negocio o profesión para que esté más preparado para el futuro. Por otro lado, también se trata de la responsabilidad que los centros de Enterprise están dispuestos a asumir en relación con el cambio climático, las emisiones de CO2 y la transición hacia una economía circular. Por lo tanto, se conecta constantemente con los principales desafíos que debemos resolver y las metas que queremos lograr juntos.

El modelo WEA lo invita a repensar su visión hacia una visión en la que la sostenibilidad es el tema central y hace que su negocio esté preparado para el futuro. La pregunta principal que se debe responder es: ¿Cómo puede contribuir y contribuirá nuestro centro Enterprise a un mundo y un futuro sostenibles para todos nosotros?

Al dar sustancia a la imagen futura del centro Enterprise junto con su junta directiva, empleados, inquilinos y miembros de la comunidad, se crea un "punto en el horizonte" compartido conjuntamente; un sueño que se realiza juntos. Proporciona una base común y una guía para sus ambiciones, planes y acciones relacionadas con los diversos dominios de cambio (las ramas del árbol).

Ejemplos de preguntas para discutir entre ellos

- ¿Qué creemos que es importante para el movimiento sostenible en nuestro negocio? ¿Cuál
- es nuestro 'punto común en el horizonte' que queremos lograr en 2030?
- ¿Cuáles son los puntos clave?
- ¿Qué Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) son especialmente importantes para nosotros?
- ¿Cuál es nuestro papel hacia nuestros inquilinos y la comunidad local y regional a la que servimos?
- ¿Cuál será nuestra estrategia para realizarlo? ¿Hitos globales?
- ¿Cómo involucramos a nuestros empleados y partes interesadas en la elaboración de esta visión?
- ¿Cómo hacemos que la realización de nuestra visión sea un proceso continuo hasta 2030?
-

productos

¿Qué tipo de productos entregamos?

La complejidad de los problemas de sostenibilidad requiere un enfoque integrado holístico. Es clave que el espíritu empresarial para el desarrollo sostenible se refleje en todo el desarrollo y diseño, producción y entrega de los productos de su negocio.

Para algunos centros empresariales, este puede no ser el objetivo central porque son básicamente un centro que brinda servicios, pero siempre hay algún tipo de productos involucrados en estos servicios. Es importante repensar el diseño, desarrollo y entrega de estos productos desde un punto de vista sostenible. También es importante tener en cuenta toda la cadena de sus productos: desde los materiales base hasta la entrega y el reciclaje de sus productos. Por ejemplo, ¿es posible utilizar materiales básicos sostenibles alternativos? ¿Qué puedes organizar para reciclarlo y producir menos residuos? ¡Tenga en cuenta que un pequeño primer paso con respecto a su producto podría tener un gran impacto sostenible! Así que comience de a poco y haga crecer sus productos para que sean productos sostenibles durante los próximos años.

Ejemplos de preguntas para discutir entre ellos

- ¿Qué temas de sostenibilidad son relevantes para la producción, composición y reciclaje de nuestros productos? ¿Qué ODS son
- los más importantes relacionados con nuestros productos?
- ¿Cómo puedes hacer que tu producto sea más sostenible?
- ¿Qué necesitamos para hacerlo más sostenible? ¿Qué
- problemas necesitamos resolver?
- ¿Qué conocimientos y expertos necesitamos para hacer estos cambios?
-

Servicios

¿Qué servicios entregamos?

Algunos centros Enterprise se enfocan en los servicios que brindan a los clientes. Esto es especialmente cierto para los centros Enterprise que brindan todo tipo de servicios a sus inquilinos y a la comunidad, como oficinas y salas de conferencias bien equipadas, servicios digitales, servicios de catering, servicios de comunicación y marketing. Son organizaciones orientadas a servicios en las que los productos tienen un papel menor. Es importante repensar estos servicios desde un punto de vista sostenible, conectado a estos servicios: no olvidar las competencias y actitudes de las personas que prestan estos servicios. Desempeñan un papel clave en la prestación de estos servicios y pueden marcar una gran diferencia.

Trabajar en el siglo XXI plantea demandas especiales para los empleados que brindan servicios 'sostenibles'. Se necesitan nuevas competencias y actitudes, como [habilidades transversales](#). Habilidades que ayudan a adaptarse a contextos, condiciones de trabajo y herramientas cambiantes. Es importante discutir entre sí cuál es su punto de vista individual y cómo su equipo puede reflejarse y fortalecerse mutuamente. Este momento complejo, en el que los cambios ocurren rápidamente, requiere un aprendizaje permanente y, por lo tanto, métodos para estimular y mantener la curiosidad y la motivación de sus empleados para convertirse en pensadores y trabajadores sostenibles.

Ejemplos de preguntas para discutir entre ellos

- ¿Qué temas sostenibles están conectados a nuestros servicios? Piense en el diseño, el desarrollo y la entrega. ¿Qué ODS son importantes en relación con nuestros servicios?
- ¿Qué tipo de nuevas habilidades (tanto transversales como técnicas) y actitudes se necesitan?
- ¿Cómo creamos un espacio para que los empleados y los inquilinos descubran de qué contribución son capaces y están dispuestos a hacer que nuestros servicios sean más sostenibles?
- ¿Cómo estimulamos la creatividad, el espíritu empresarial y el talento de los empleados en relación con estos servicios? ¿Qué requiere esto de nuestra actitud como empleados y como equipo?
-

Construcción e Infraestructura

¿Cuáles son nuestras principales operaciones comerciales y de construcción?

La coordinación entre su visión y el entorno de trabajo es importante para dar vida a los productos y servicios para el desarrollo sostenible. ¿Cómo se refleja su visión del desarrollo sostenible en su edificio, su infraestructura y operaciones comerciales? Esto puede hacerse de muchas maneras. Piensa en la energía sostenible, el reciclaje, la gestión de residuos, la gestión del agua, la gestión de compras, la movilidad, la comida de tu comedor o la distribución de tu local comercial. Si todo esto se hace cargo, finalmente se creará un centro empresarial que 'respire' sustentabilidad y sea inspirador para sus empleados, inquilinos y comunidad.

Pero también, al facilitar el transporte sostenible, pensar en TIC verdes, construir o renovar de manera circular y aplicar criterios de sostenibilidad para sus contratos (compra, limpieza, etc.), demuestra lo que representa y da un buen ejemplo a sus inquilinos y comunidad. Además de estos ejemplos, los centros de Enterprise también deben prestar atención a los aspectos sociales de la sostenibilidad, como la promoción de la igualdad y la inclusión.

Ejemplos de preguntas para discutir entre ellos

- ¿Cómo mostramos la importancia de la sostenibilidad dentro de nuestro edificio y espacios de trabajo y su entorno? ¿Qué ODS son importantes en relación con nuestro edificio, nuestra infraestructura y las operaciones comerciales?
- ¿En qué operaciones comerciales podemos implementar la circularidad y la reutilización de materiales?
- ¿Cómo podemos hacer que nuestro suministro de energía sea más sostenible?

- ¿Cómo podemos hacer que nuestros suministros de agua sean más sostenibles? ¿Cómo
- podemos gestionar nuestros residuos y hacerlos más sostenibles? ¿Cómo podemos
- hacer que nuestra alimentación y catering sean más sostenibles? ¿Qué pasa con nuestra
- gestión de la movilidad y las instalaciones de transporte? ¿Cómo podemos hacer más
- sostenible nuestra gestión de compras? ¿Podemos hacer que nuestras instalaciones TIC
- sean más sostenibles?
-

Desarrollo profesional

¿Cómo nos mantenemos al día con las innovaciones sostenibles?

A partir de la conciencia de la necesidad de desarrollo profesional de sostenibilidad se centra en todos los empleados de la empresa, desde la junta directiva hasta el personal y los trabajadores. También puede incluir a sus inquilinos y otras partes interesadas relacionadas con el papel que está dispuesto a desempeñar en su comunidad. Se trata de mantenerse al día y discutir tanto los desarrollos profesionales como los desarrollos sociales con los que tenemos que lidiar como personas, ciudadanos y empleados.

Si su objetivo es ser un centro empresarial en el que el pensamiento y la acción sostenibles sean evidentes, esto requiere reflexionar individualmente y en equipo sobre si las competencias (conocimiento, habilidades y actitudes) están disponibles para iniciar este movimiento. El centro Enterprise debe estimular y facilitar el desarrollo de una actitud profesional básica que promueva un comportamiento sostenible. Por ejemplo, la sustentabilidad también debe ser parte de su gestión de recursos humanos, al contratar personal nuevo y durante las revisiones de desempeño de sus empleados.

Ejemplos de preguntas para discutir entre ellos

- ¿Cómo podemos crear conciencia sobre la importancia de la sostenibilidad?
- ¿Qué experiencia necesitamos?
- ¿Qué conocimientos, habilidades y actitudes son importantes para nuestros
- empleados? ¿Qué conocimientos, habilidades y talentos ya tenemos?
- ¿Qué pasa con nuestra comunicación y marketing?
- ¿Cómo podemos involucrar a los empleados, los inquilinos y nuestra comunidad para hacer que nuestro negocio sea más
- sostenible? ¿Cómo podemos reforzarnos unos a otros en nuestra profesionalidad para el desarrollo sostenible?
- ¿Estamos al día en cuanto a desarrollos sostenibles en nuestro campo?
-

Ambiente

¿En qué entorno estamos operando?

El contexto en el que opera su centro Enterprise está cambiando rápidamente. Cada vez más personas, incluidos empresarios, educación y gobiernos, están comprometidas con el desarrollo sostenible. Todo el mundo sabe por qué esto es importante, pero exactamente cómo podemos lograr la transición de un mundo insostenible a uno sostenible es un proceso de aprendizaje para todos. Por eso necesitamos conectarnos con nuestro entorno para encontrar las mejores soluciones y cooperar y crecer junto con los socios de nuestra red. Por lo tanto, la conexión con la sociedad y el entorno físico juega un papel importante en el modelo WEA.

Los centros empresariales pueden hacer una contribución importante a este movimiento mientras cooperan con los inquilinos, las partes interesadas y otros socios de la red. En su mayoría son centros regionales que pueden facilitar estas conexiones y comunidades. ¡La cooperación con el medio ambiente nutre el negocio y el negocio nutre el medio ambiente!

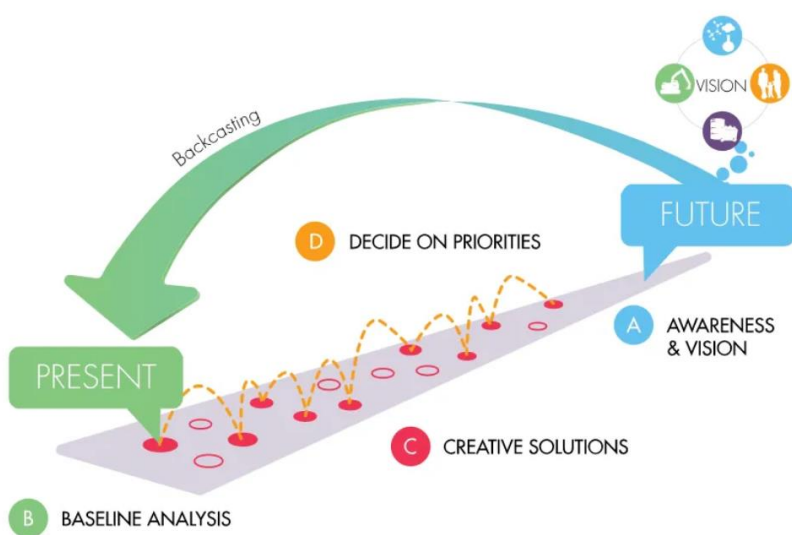
Este intercambio crea energía, oportunidades y creatividad para un crecimiento significativo para todos los involucrados.

Ejemplos de preguntas para discutir entre ellos

- ¿Cómo es nuestra red? ¿Qué socios están asociados con nuestro negocio? ¿Cuál es su perfil sostenible? ¿Qué nuevos socios y expertos necesitamos para hacer realidad nuestras ambiciones y objetivos de sostenibilidad?
- ¿Cómo seguimos haciendo crecer nuestra red sostenible?
- ¿Qué puede aprender nuestro negocio de nuestros socios? ¿Cómo podrían contribuir?
- ¿Qué tenemos para ofrecer a nuestros inquilinos y a la comunidad?
- ¿Facilitamos estructuralmente a nuestros socios para que aprendan de nuestras experiencias?
-

Uso del modelo WEA para el desarrollo sostenible

El modelo WEA es un marco para repensar todos los procesos de su negocio desde un punto de vista sostenible. El método Natural Step nos brinda un buen método para trabajar con el modelo WEA para el desarrollo sostenible.



OUR ABCD PROCESS

The rules for sustainability are not isolated. To apply them, we go through our ABCD process.

Después de crear conciencia y definir su visión (A), es importante mapear y analizar su negocio actual a través de un análisis de referencia (B). ¿Qué desarrollos e iniciativas ya comenzaron? ¿Y cuál es el nivel de integración en su negocio? Esto se puede hacer con el cuestionario de medición de línea de base que también está disponible en la Parte III del Juego de herramientas de SFEC. Después de analizar la situación actual, puede comenzar a pensar en una solución creativa (C) y decidir sus prioridades (D). Después de cada paso, refina los pasos actuales, lo que lo convierte en un proceso continuo.

Dentro de este proceso, es importante que repita su análisis de referencia de forma regular para medir las mejoras que realiza en su camino hacia la realización de su visión y ambiciones en 2030.

Este método se describe completamente en nuestro **Guía paso por paso en Parte I** de la caja de herramientas.