



MENTA



Bedrijfsnaam

MENTA

Datum van interview

30/06/2021 via Zoom

Contactpersoon

Alex Till Chief Executive

E-mail

heretohelp@menta.org.uk



MENTA werkt met kleine en middelgrote ondernemingen in Norfolk en wordt beoordeeld als een van de drie beste aanbieders van zakelijke opleidingen in het VK. Noord-Norfolk. MENTA biedt op sommige van deze locaties in Suffolk ook ruimte voor bedrijfseenheden, co-working- en vergaderruimtes, met hulp, ondersteuning, advies en training die meer dan 50.000 ondernemers hebben geholpen bij het starten, runnen en groeien van bloeiende en winstgevende bedrijven in East Anglia. Het bedrijf past zich aan aan wat klanten zeggen dat ze

willen van zakelijke ondersteuning. Toen de lockdown toesloeg, hebben we snel gehandeld en onze training en advies online gepositioneerd, met honderden sessies en ondersteuning binnen een paar weken. MENTA biedt ook ruimte voor zaken, van freelancer tot zakelijk team. Er zijn veel werkruimte-opties met locaties in Haverhill, Brandon en Bury St Edmunds.

ORGANISATIE PROFIEL

HOEVEEL **PERSONEEL** IS WERKZAAM IN DE ORGANISATIE?



4 MEDEWERKERS

HOEVEEL **MENSEN** HEBBEN TOEGANG TOT HET GEBOUW?



MEER DAN **100** MENSEN DAGELIJKS

HOE LANG HEEFT DE ORGANISATIE **EEN GROENE REVOLUTIE** GEVOERD/ GEÏNTRUCEDERD SDG-BELEID OF ACTIES?

DE LAATSTE **10** JAAR

IN WELKE **SECTOR(EN)** IS DE ORGANISATIE ACTIEF?

- Lokale onderneming

HOE ZOU U UW BELANGRIJKSTE BELANGHEBBENDEN OMSCHRIJVEN?

- Overheidsinstantie/ /KMO's

BEST PRACTICE



WAT IS JOUW **VISIE EN STRATEGIE** GERELATEERD AAN DUURZAME ONTWIKKELING/KLIMAATACTIES?

MENTA is gebaat bij een raad van niet-uitvoerende leden die de CEO en zijn team adviseren. Ze brengen inzicht voort uit een voorbeeldige zakelijke ervaring en helpen ons ons werk, onze producten en diensten te ontwikkelen om het bredere bedrijfsleven te ondersteunen. De steun die MENTA van onze klanten ontvangt, helpt ons bij het leveren van de diensten die de MKB-gemeenschappen van East Anglia ons vertellen dat ze willen. We werken met EDF-energie, de grootste producent van koolstofvrije elektriciteit in Groot-Brittannië. EDF vormt ook het hart van het bredere bedrijfsleven, hun werk in het VK zorgt ervoor dat ze partners in MKB-gemeenschappen ondersteunen en samenwerken.

We hebben gekeken waar we meer uitgeven dan we nodig hebben. MENTA wierp op het Energiebeschermingscertificaat om hun eigen gebouwen te verbeteren om te verduurzamen en om verhoging van de servicekosten voor huurders te voorkomen. We hebben nauwkeurig gekeken naar hoe we kunnen besparen als het gaat om energie- en hulpbronnefficiëntie om onze algehele systemen en dagelijkse implementatie te verbeteren.



WELKE **ACTIES** ZIJN ONDERNOMEN?

Om kosteneffectief te zijn, spraken we met de lokale autoriteiten om te vragen of ze zelf daken van gebouwen wilden huren en betalen om er zonnepanelen op te plaatsen en ze nemen nu een percentage van het geld dat in het net wordt gestopt.

Kijkend naar andere mogelijkheden om het bedrijf geld te verdienen en groener te worden, hebben we elektrische punten geïnstalleerd voor het opladen van elektrische voertuigen om groene initiatieven te ondersteunen. Klanten worden in rekening gebracht en deze winsten worden vervolgens opnieuw geïnvesteerd om het bedrijf te ondersteunen.

We stapten over op ledverlichting en bespraken ook met huurders hoe ze hun eigen werkruimte kunnen verbeteren, we kunnen ze bijvoorbeeld helpen aan een energiecertificaat.

We hebben een businessplan van 1 tot 5 jaar, winst is niet wat je maakt, maar wat je bespaart. Kijken naar besparingen in gebouwen, minder papier, fotokopieën enz.

We kijken voortdurend naar energieleveranciers, kijken naar de tarieven, zijn er andere manieren om deze kosten te verlagen en slimmer te worden. Ook willen we dichterbij huis gaan werken, om het reizen te verminderen.



WELKE **PARTNERS EN BELANGHEBBENDEN** WAREN BETROKKEN?

Stakeholders hebben meegeholpen om te kijken waar we financiering vandaan kunnen halen. Lokale autoriteiten hebben geholpen met de toegang tot subsidies. We vonden het ook belangrijk om ondersteuning te krijgen van huurders om op de hoogte te blijven als er veranderingen zijn en om de impact ervan op hen te bespreken. We werken ook nauw samen met de Raad van Bestuur met maandelijkse vergaderingen.



HEBT U ENIGE VORM VAN **TRAINING OF ONDERSTEUNING ONTVANGEN** MET BETREKKING TOT UW ACTIES?

Lokale autoriteiten zijn erg behulpzaam om op de hoogte te blijven en een goed inzicht te hebben in waar we toegang toe hebben en als MENTA niet in aanmerking komt voor toegang, kunnen we de informatie aan klanten verstrekken. Het is belangrijk om draagvlak te krijgen voor de impact op de business.



WELKE **RESULTATEN** HEB JE AL BEREIKT?

Wij geloven dat mensen er voordeel uit halen wanneer het waarde toevoegt aan hun leven, wanneer er persoonlijk of zakelijk voordeel is. Als we kijken naar onze mentaliteitsverandering van de afgelopen jaren, zijn onze kosten gedaald, bijvoorbeeld met onze zonnepanelen. We willen de besparingen gebruiken om het pand te herontwikkelen of om lokale kleine bedrijven te helpen.



WAT ZIJN UW **TOEKOMSTPLANNEN** EN VOLGENDE STAPPEN?

De toekomstplannen zijn in een positie dat we de hoeveelheid koolstof die we creëren hebben verminderd. Met de oudere gebouwen zijn ze niet erg energiezuinig, dus we hebben de verantwoordelijkheid om ze de komende jaren te verbeteren.

AANBEVELINGEN



WELKE HULP EN HULPMIDDELEN HEB JE NODIG OM JE TOEKOMSTIGE DOELEN TE REALISEREN?

1. Toegang hebben tot eenvoudige kennis en informatie over hoe je impact kunt hebben
2. Kijken hoe dit dan ondersteund kan worden met subsidies of specialistisch advies
3. Kijken naar tijdschema's en hoe plannen compleet kunnen zijn
4. De mogelijkheid om te zien wat er kan worden geïmplementeerd in de ruimte die je hebt.
5. Beloningssysteem voor energie-efficiëntie vergelijkbaar met Vitality-ziektekostenverzekering

WAT ZIJN UW BELANGRIJKSTE TIPS & ADVIES DIE U AAN ANDERE ORGANISATIES DIENT TE GEVEN OM SDG BINNEN HUN BEDRIJF TE IMPLEMENTEREN?

1. Neem vaak kleine stapjes
2. Wees niet bang voor het proces
3. Heb een goed begrip.
4. Vertrouw het proces

WELKE DUURZAME DOELEN ZOU U IN DE TOEKOMST WILT IMPLEMENTEREN?

01

Duurzame infrastructuur/gebouwen – SDG11 Duurzame steden en gemeenschappen en SDG13 Klimaatactie:

Volgende 6 tot 12 maanden

02

Energie- en hulpbronnenefficiëntie – SDG 7 Betaalbare en schone energie en SDG12 Verantwoorde consumptie en productie:

Voortgaande

03

Duurzame ecosystemen en collectieve actie – SDG4 Kwaliteitsonderwijs, SDG12 Verantwoorde consumptie en productie en SDG17 Partnerschap voor de doelstellingen:

Volgende 6 tot 12 maanden

04

Digitale technologie voor centra voor duurzaam ondernemen – SDG8 Fatsoenlijk werk en economische groei en SDG13 Klimaatactie:

Volgende 6 tot 12 maanden

05

Sustainable Futures for Enterprise Centers – SDG 9 - Industriële innovatie & infrastructuur en SDG17 Partnership for the Goals:

Volgende 6 tot 12 maanden