



CÁMARA OFICIAL DE COMERCIO

(Santiago Kamer van Koophandel)



Bedrijfsnaam

CÁMARA OFICIAL DE COMERCIO

Datum van interview

02.07.2021 via videogesprek

Contactpersoon

Mevr. Belén Mendoza / EU - projecten Senior manager

E-mail

proyectos@camaracompostela.org



Santiago Chamber is een publiekrechtelijke onderneming, opgericht in 1889, met 32 gemeenten in het zuiden van de provincie A Coruña, in de regio Galicië, in het noordwesten van Spanje.

De Kamer werkt actief samen met de meer dan 30.000 bedrijven in het gebied van Santiago de Compostela en dekt verschillende behoeften, zoals advies voor de oprichting en ontwikkeling van bedrijven, het promoten en trainen van menselijk kapitaal en het ontwikkelen van initiatieven om de cultuur van kwaliteit en innovatie uit te breiden. We zijn ook een overleg- en samenwerkingsorgaan dat samenwerkt met de administraties, die de algemene belangen van bedrijven in de regio vertegenwoordigt, bevordert en verdedigt.

De steun aan KMO's en ondernemers is een van de

belangrijkste taken van de Kamer in de stad Santiago en haar district. We hebben een bureau voor Creatie en Business Development opgericht dat alle informatie met betrekking tot het opstarten van een zakelijk project samenbrengt, oriëntatie en advies geeft aan de ondernemers, met name over de volgende kwesties: definitie van het project, ontwerp van het businessplan, algemene informatie over de juridische status en oprichtingsstappen, nieuwe zakelijke gebieden, zakelijke netwerken en samenwerking met ondernemers, interessante contacten, mogelijkheden voor zelfstandig ondernemerschap, contracten, intellectuele en industriële eigendom, interne handel, subsidies en hulpmiddelen, kredieten en alle werkgevers verplichtingen en eisen.

ORGANISATIE PROFIEL

HOEVEEL **PERSONEEL** IS WERKZAAM
IN DE ORGANISATIE?



9 MEDEWERKERS

HOEVEEL **MENSEN** HEBBEN TOEGANG TOT
HET GEBOUW?



MEER DAN **30** MENSEN DAGELIJKS

HOE LANG HEEFT DE ORGANISATIE **EEN GROENE REVOLUTIE**
GEVOERD/ GEÏNTRUCED SDG-BELEID OF ACTIES?

DE LAATSTE **5** JAAR

IN WELKE **SECTOR(EN)** IS DE
ORGANISATIE ACTIEF?

- Lokale onderneming

HOE ZOU U UW BELANGRIJKSTE
BELANGHEBBENDEN OMSCHRIJVEN ?

- Kamer van Koophandel en de industrie

BEST PRACTICE



WAT IS JOUW **VISIE EN STRATEGIE** GERELATEERD
AAN DUURZAME ONTWIKKELING/KLIMAATACTIES?

We hebben een strategie opgesteld waardoor we een hechte en vriendelijke steun zijn voor het MKB en ondernemers in onze regio om te werken aan het doel om van duurzaamheid een hefboom te maken om hun organisaties te verbeteren en hun zakelijke kansen te vergroten.

Tegelijkertijd hebben we ons geëngageerd om ons best te doen om de SDG's ook in onze organisatie toe te passen, te beginnen met kleine acties die onze zichtbaarheid vergroten, terwijl we verbeteren en ons steeds meer inzetten voor duurzame ontwikkeling en klimaatverandering en de strijd tegen de opwarming van de aarde.



WELKE ACTIES ZIJN ONDERNOMEN?

We hebben een strategie gevolgd van "kleine acties om een grotere te bereiken om een duurzamere wereld te maken". Onder die acties kunnen we de volgende benadrukken:

- Voeg het SDG-logo toe aan ons Chamber-logo om de zichtbaarheid te vergroten en onze toewijding aan de SDG te tonen.
- Recycling van papier en plastic en inspanningen om het gebruik ervan te verminderen, niet alleen recycling.
- Digitalisering van documenten en

hulpmiddelen om de bestanden bij te houden, het hele kamersysteem is aangepast aan werken op afstand vanwege een pandemische uitbraak

- Bevordering tussen medewerkers van het gebruik van collectief vervoer
- Sinds maart 2021 bieden we in onze faciliteiten een gloednieuwe "digitale co-working" aan met als belangrijkste doel het verminderen van afval, het vergroten van de digitalisering van bedrijven.



WELKE PARTNERS EN BELANGHEBBENDEN WAREN BETROKKEN?

We hebben beide profielen betrokken: overheidsdiensten en particuliere bedrijven, omdat we geloven dat dit de manier is om samen te werken aan een lokale uitdaging die wereldwijde oplossingen vereist. In de trainingen en informatieve sessies gericht op kmo's om te informeren over SDG's, proberen we altijd onze lokale bedrijven bij de evenementen te betrekken, om hen de kans te geven hun best practices te tonen.



HEBT U ENIGE VORM VAN TRAINING OF ONDERSTEUNING ONTVANGEN MET BETREKKING TOT UW ACTIES?

Alle medewerkers hebben verschillende trainingen gevolgd in SDG's, georganiseerd door medewerkers van de Spaanse Kamer en UN Global Compact Spanish Network. Daarnaast nemen de medewerkers van de afdeling Projecten van de EU deel aan workshops met andere Europese Kamers of bedrijfsondersteunende organisaties.



WELKE RESULTATEN HEB JE AL BEREIKT?

We hebben op ons grondgebied het bewustzijn over SDG's vergroot en we hebben ook meegewerkt aan het vergroten van het aantal ondertekenaars van bedrijven of deelnemers aan het UN Global Compact Spanish Network. Op kamerniveau hebben we het aantal uitdagingen elk jaar verhoogd, wat het personeel bewuster maakt om de SDG's in de meeste van hun activiteiten en taken op te nemen.

We hebben geleerd over het project STEEEP dat wordt beheerd door Eurochambres, een project dat is ontwikkeld om personeel Chambers te trainen in maatregelen voor "energie-efficiëntie" om uit te leggen aan eigenaren en ondernemers van het MKB, en een project van Malta Business Bureau om bedrijven bewuster te maken van de ontwikkeling van koolstofarme technologie.



WAT ZIJN UW TOEKOMSTPLANNEN EN VOLGENDE STAPPEN?

- We willen graag nauwer samenwerken met bedrijven om het "Handvest voor Duurzaam Ondernemen" te ontwikkelen en te verspreiden om hen te ondersteunen bij het opnemen van de SDG's in hun bedrijfsmodel;
- We zouden graag willen dat meer medewerkers rechtstreeks met dit probleem werken om een uniek portaal te openen om het werk te laten zien dat we proberen uit te voeren om het bewustzijn en de impact van onze acties te vergroten.

AANBEVELINGEN



WELKE HULP EN HULPMIDDELEN HEB JE NODIG OM JE TOEKOMSTIGE DOELEN TE REALISEREN?

1. Medefinanciering om onze energie-efficiëntiemaatregelen te verhogen met concrete maatregelen en beoordeling of huidige prestaties.
2. Meer samenwerking om bedrijven financiële steun te bieden om hun duurzaamheidsuitdagingen met betrekking tot SDG's te bereiken.
3. Training in de oproepen die aan kmo's kunnen worden aangeboden om medefinanciering te krijgen om zakelijke kansen op dit gebied te vergroten,
4. Meer informatie over de impact van de acties die worden ontwikkeld om onze leden te informeren.

WAT ZIJN UW BELANGRIJKSTE TIPS & ADVIEZEN DIE U AAN ANDERE ORGANISATIES DIENT TE GEVEN OM SDG BINNEN HUN BEDRIJF TE IMPLEMENTEREN?

Enkele handige eenvoudige handleidingen om de implementatie van de SDG's binnen hun organisaties onder onze leden te promoten, inclusief geselecteerde "succesverhalen".

1. Zie de SDG's als een kans voor uw bedrijf.
2. Je staat er niet alleen voor, zoek steun bij ondernemersverenigingen.
3. Begin met kleine acties om grotere doelen te bereiken.
4. Specificeer uw specifieke uitdagingen en zet in een kalender om ze te bereiken.
5. Leer van andere gelijkaardige actoren, neem best practices op in uw bedrijf.

WELKE DUURZAME DOELEN ZOU U IN DE TOEKOMST WILT IMPLEMENTEREN?

01

Duurzame infrastructuur/gebouwen – SDG11
Duurzame steden en gemeenschappen en SDG13
Klimaatactie:

We zullen onze eigen beoordeling van de energie-efficiëntie van onze gebouwen behouden en proberen zoveel mogelijk materialen en gereedschappen met een laag energieverbruik op te nemen. (Binnen de komende 6 maanden).

02

Energie- en hulpbronnefficiëntie – SDG 7 Betaalbare en schone energie en SDG12 Verantwoorde consumptie en productie:

We onderzoeken de mogelijkheden voor het gebruik van duurzame energie in ons pand. (Binnen 3-5 jaar).

03

Duurzame ecosystemen en collectieve actie – SDG4
Kwaliteitsonderwijs, SDG12 Verantwoorde consumptie en productie en SDG17 Partnerschap voor de doelstellingen:

We zullen onze samenwerking voortzetten om de doelen te bereiken en de bekendheid in ons gebied te vergroten. (Binnen de komende 12 maanden).

04

Digitale technologie voor centra voor duurzaam ondernemen – SDG8 Fatsoenlijk werk en economische groei en SDG13 Klimaatactie:

We zullen onze bedrijven bewuster maken van fatsoenlijk werk en wervingsbeleid. (Binnen 1-3 jaar).

05

Sustainable Futures for Enterprise Centers – SDG 9 - Industriële innovatie & infrastructuur en SDG17 Partnership for the Goals:

We zullen het bewustzijn in R&D-innovatie-investeringen vergroten om industriële producties schoner en duurzamer te maken. (Binnen 1-3 jaar).